

Pan

Wojciech Kankowski

Burmistrz Gminy Żukowo

ul. Gdańska 52

83 – 330 Żukowo

ugzukowo@zukowo.pl

Nasz znak: BWK.RDOK-GD.0500.27350.2023.MK

Data: 31 maja 2023 roku

Sprawa: odpowiedź na pismo.

Szanowny Panie,

Biuro Wsparcia Klientów Regionalny Dział Obsługi Klientów w Gdańsku w odpowiedzi na pismo znak OR.030.1.2023 z dnia 12.05.2023 r. uprzejmie dziękuje za przekazane uwagi.

Zapewniamy, że terminowe doręczanie przesyłek ma dla nas znaczenie prestiżowe i jest jednym z głównych celów naszej Spółki wpływających na jakość świadczonych usług. Jednak, pomimo starań służb pocztowych i nieustannie podejmowanych czynności mających na celu zapewnienie sprawnego i terminowego przebiegu przesyłek pocztowych nie we wszystkich przypadkach udaje nam się osiągnąć w pełni zadowalające rezultaty.

W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego potwierdzono przypadki zakłóceń w płynności doręczania przesyłek kierowanych na obszar gminy Żukowo, dlatego też w Rejonie Sieci w Gdańsku podejmowane są wszelkie niezbędne działania, aby pomimo trudnej sytuacji zapewnić możliwość bieżącego doręczania przesyłek adresatom.

Zapewniamy, że każdy otrzymany sygnał o nieprawidłowościach w realizacji zleconych usług przyjmujemy z należytą powagą, ponieważ może służyć do podjęcia konkretnych działań kontrolnych i prewencyjnych mających na celu zapewnienie naszym Klientom prawa do otrzymywania usług wysokiej jakości.

Rozumiejąc niezadowolenie Klientów, za wszelkie utrudnienia i niedogodności związane z omawianą sprawą uprzejmie przepraszamy.

Z poważaniem
St. ds. skarg

Elektronicznie podpisany
przez Monika Kurek
Data: 2023.05.31 11:40:40
+02'00'

www.poczta-polska.pl